

「パルス提供のお申込みシステム」および 「高圧 B ルートサービスお申込みシステム」の 改修概要について

2026年5月

東京電力パワーグリッド株式会社
パワーグリッドサービス部

このたび、当社ホームページの「電気工事店さま・電気主任技術者さま」ページにおける「パルス提供のお申込みシステム」および「高圧 B ルートサービスのお申込みシステム」の一部画面を改修いたしますので、その概要を本資料でご説明いたします。



当社HP内の「パルス提供のお申込みシステム」および「高圧Bルートサービスのお申込みシステム」の改修イメージは次の5点です。詳細は次ページ以降でご説明します。

改修イメージ1

申込み検索機能の追加

改修イメージ2

申込種別の選択肢の拡張

改修イメージ3

メモ情報の拡充， 負荷設備欄の削除

改修イメージ4

地点番号の必須入力化， 計量器ID欄の追加

改修イメージ5

F A Qの拡充

【新規追加画面】

「パルス提供のお申し込み検索」画面

パルス提供お申し込み一覧の検索

ログアウト

■ 検索条件

申込ID	<input type="text" value="24163"/>	検索
申込登録日	<input type="text" value="2026/04/01"/> [日付] ~ <input type="text" value="2026/04/30"/> [日付]	
需要家名	<input type="text" value="東京電力パワーグリッド株式会社"/>	

■ 申込一覧

「処理状況」欄でステータス確認可

1-1件目表示 (1件中) 表示ページ

申込ID	申込登録日	申込状況	需要家名
24163	2026/4/2	申込受付	東京電力パワーグリッド株式会社

申込ID等によるお申し込み検索機能の追加により、お申し込み後の当社作業進捗状況の確認やお申し込みの取下げ（「申込受付」ステータスのみ可）が可能となります。

また、お申し込み内容に不備があった場合は、当社からメールにて連絡をさせていただき、お客さまにて内容を修正いただけるようになります。

なお、お申し込みはお客さまのアカウントに紐づいているため、他のお客さまへお申し込みが閲覧されることはありません。

【before】

「お客さま情報」画面

1. お客さまについてお伺いいたします。

※ 必須入力項目

お客さま情報 ※

新規申込み (Red box)

中止申込み

お客さま (全角)

・特殊文字のご使用はご遠慮ください。(例) 姓、例、①など

お客さま 担当者所属部署名 (全角)

お客さま 担当者名 (全角)

お客さま 電話番号 - - (半角数字)

・後日、当社担当事業所より申込み内容の確認のため、ご連絡させていただくことがあります。

選択肢は「新規申込み」・「中止申込み」のみとなっておりました。

【after】

【パルス提供】

お客さま情報 ※

お申込み区分

お客さま (全角)

・特殊文字のご使用はご遠慮ください。(例) 姓、例、①など

お客さま 担当者所属部署名 (全角)

お客さま 担当者名 (全角)

お客さま 電話番号 - - (半角数字)

・後日、当社受け持ち事業所より申込み内容の確認のため、ご連絡させていただくことがあります。

お申込み区分 (Red box)

- 新規 (供給制と完電制同時申込可能)
- 廃止 (供給制と完電制同時申込可能)
- 新設同時 (供給制と完電制同時申込可能)
- 再接続 (供給制と完電制同時申込可能)
- 2回路申込 (供給制と完電制同時申込可能)
- 完電制のみ新規
- 完電制のみ新設同時
- 完電制のみ廃止
- その他 (選択肢以外)

【高圧Bルートサービス】

お客さま情報 ※

お申込み区分

お客さま (全角)

・特殊文字のご使用はご遠慮ください。(例) 姓、例、①など

お客さま 担当者所属部署名 (全角)

お客さま 担当者名 (全角)

お客さま 電話番号 - - (半角数字)

・後日、当社受け持ち事業所より申込み内容の確認のため、ご連絡させていただくことがあります。

お申込み区分 (Red box)

- 新規 (供給制と完電制同時申込可能)
- 廃止 (供給制と完電制同時申込可能)
- 新設同時 (供給制と完電制同時申込可能)
- 活性化 (供給制と完電制同時申込可能)
- 完電制のみ新規
- 完電制のみ新設同時
- 完電制のみ廃止
- その他 (選択肢以外)

お客さまの状況に合わせたお申込み種別を、プルダウンにて選択することが可能となりました。

【before】

「テレメータ設備内容」画面

デマンドコントローラーのタイプを選択してください(発電用計量器の場合は入力不要です)。

自動負荷遮断

・「自動負荷遮断」を選択された場合は、遮断対象負荷を入力してください。

遮断対象負荷記入欄 (全角150文字以内)

手動負荷遮断

・「手動負荷遮断」を選択された場合は、遮断対象負荷を入力してください。

遮断対象負荷記入欄 (全角150文字以内)

記録および警報

記録のみ

テレメータ設備内容 ※

【after】

「遮断対象負荷記入欄」を削除

年月日 ~ 年月日

パルス提供開始・中止希望日 ※

・インターネットによるパルス提供の申込み(中止申込み含む)につきましては、パルス提供希望日までに2週間(14日)以上の期間があるものに限らせていただきます。

・お申し込み内容を確認後、折り返し受け持ち事業所から上記ご希望日の期間におけるご訪問可能日を連絡させていただきます。

・パルス提供希望日につきましては、1週間(7日間)の幅をもってお申込みいただきますようお願いいたします。
例) 西暦2023年12月1日(金)～西暦2023年12月8日(金)

東京電力パワーグリッドへのご連絡事項

サービス提供に影響がない「遮断対象負荷」記入欄を設けておりました。

遮断対象負荷設備欄を削除いたします。
お客さまから当社へのご連絡事項欄を追加しました。(300文字まで入力可)

【before】

【after】

「ご使用場所」画面

ご使用場所 ※

郵便府県
 市区郡町村
 大字通称
 字丁目・番地
(半角 例:1-1-3)
 建物名
(全角 例:新築ビルディング)

■計量器
 ・供給地点特定番号 ----- (半角数字)
 ・受電地点特定番号 ----- (半角数字)

・供給、受電地点特定番号が不明な場合、または新設のお申込みと同時にサービスをご希望される場合は、半角数字(0)を入力してください。
 例)00-0000-0000-0000-0000-0000

なお、供給、受電地点特定番号を「0」でお申込みいただいた際は、お申込み時に当社で地点特定番号を確認させていただくことから、ご希望日にサービスを提供できない場合がございます。



ご使用場所 ※

① ・供給地点特定番号 ----- (半角数字)
 ・受電地点特定番号 ----- (半角数字)

・【新設同時】[発電側新設同時]のお申込みで、地点番号の発番がされていない場合のみ残りの地点番号をすべて「0」で登録をお願いいたします。
 【新規】とは、既設の電気のご契約が存在する箇所への申込となります。
 【新設同時】とは、既設の電気のご契約がなく、電気のご契約の新設にあわせての申込を指します。

② ・計量器ID

・供給地点特定番号または受電地点特定番号が不明な場合は計量器IDを入力してください。

- ①「供給地点特定番号」(供給側)、「受電地点特定番号」(発電側)については、6桁までデフォルトで表示し、7桁以降をお客さまにてご入力いただくように改修しました。
 - ②「供給地点特定番号」(供給側)、「受電地点特定番号」(発電側)がご不明の場合は、計量器 I D をご入力いただけるよう、項目を追加しました。
- ※①と②いずれかの入力が必要となりました
 ※計量器 I D の確認方法は、後述の F A Q をご確認ください

【before】



東京電力パワーグリッド株式会社

FAQ

高圧業務支援システムに関して問い合わせの多い内容を以下のとおり記載させていただきますので、ご確認ください。

目次


- [<新システムに関するお問い合わせ>](#)
 - アカウント関連
- [<申し込み後の工程に関するお問い合わせ>](#)
 - 申し込み内容関連

<新システムに関するお問い合わせ>

- アカウント関連
 - Q 1 : 新たに申し込みを予定しているが、高圧業務支援システムへの新規アカウント登録が必要か教えてください。
 - A 1 : 申し込み画面より新規アカウント登録をすることで、申し込みをいただきますようお願いいたします。
 - Q 2 : 東京電力グループの他の申込システムで既に登録しているID・パスワードで、本システムでログインが可能か教えてください。
 - A 2 : 誠に申し訳ありませんが、当システムへ新規アカウント登録をいただきますようお願いいたします。
 - Q 3 : IDは同じ会社で複数発行しても問題ないか教えてください。
 - A 3 : 複数発行いただいても、問題ございません。
 - Q 4 : パスワードを忘れてしまった場合について教えてください。
 - A 4 : パスワードを忘れてしまった、パスワードが認識されない、2重承認のメールが来ない等がありましたら、当社にてパスワードを初期化させていただきますので、ご登録のメールアドレスへ、初期パスワードを送付させていただきます。その後、お客さまにて再度パスワードの設定をお願いいたします。つきましては、その旨をKouatsu2023@tepco.co.jpへご連絡いただけますようお願いいたします。
 - Q 5 : パスワードを間違えて入力し、ロックがかかってしまった場合について教えてください。
 - A 5 : 当社にてロック解除をさせていただきます。つきましては、その旨をKouatsu2023@tepco.co.jpへご連絡いただけますようお願いいたします。なお、パスワードを3回連続で間違えて入力した場合は、ロックがかかってしまいますので、ご注意ください。
 - Q 6 : 登録するメールアドレスやID・パスワードには、文字の指定や制限はあるか教えてください。
 - A 6 : ご使用できる入力可能文字は、「半角英数字」「[]」「[_]」です。なお、メールアドレスには「.」の連続使用や「@」直前の「.」はご使用できません。また、迷惑メールの設定をされている場合は@tepco.co.jpからのメールを受信できるように設定をお願いいたします。
 - Q 7 : メールアドレス・ID・名前・連絡先の変更は可能か教えてください。
 - A 7 : メールアドレス・名前・連絡先の変更は可能ですが、IDの変更はできませんのでご了承ください。なお、メールアドレス・名前・連絡先を変更したい場合は、その旨をKouatsu2023@tepco.co.jpへご連絡いただけますようお願いいたします。



【after】



東京電力パワーグリッド株式会社

FAQ

バルス提供のお申込みに関して問い合わせの多い内容を以下のとおり記載させていただきますので、ご確認ください。

目次

※目次の質問をクリックすると回答にスキップいたします。

■ 申込み関係について

1. [申込みの方法を教えてください。](#)
2. [電話など口頭での申込み、東京電力パワーグリッドへ代行入力のお願いが可能か教えてください。](#)
3. [紙での申込み書で受付してもらうことが可能か教えてください。](#)
4. [申込み済みの内容を確認可能か教えてください。](#)
5. [申込み完了後「申込み完了メール」などの通知はあるか教えてください。](#)
6. [2週間\(14日\)未満で至急サービスを受けたいのですが、2週間\(14日\)未満の申込みは受付してもらえないのでしょうか。](#)
7. [サービスを終了\(解約\)したいのですが、申込みの方法を教えてください。](#)

■ 申込み内容の入力方法について

8. [新たに申込みを予定しているが、申込みにあたりアカウント登録が必要か教えてください。](#)
9. [東京電力グループの他の申込みシステムで既に登録しているユーザID・パスワードでログインが可能か教えてください。](#)
10. [ユーザIDは同じ会社で複数発行しても問題ないか教えてください。](#)
11. [新規アカウント登録を実施した際、登録したメールアドレスに「二段階認証URL」が届かない場合の対応について教えてください。](#)
12. [過去にアカウント登録して申込みをしたことがありますが、同一アカウントでログインを実施しても「ユーザID、もしくはパスワードが違います。」と表示された場合の対応について教えてください。](#)
13. [パスワードを忘れてしまった場合の対応について教えてください。](#)

お客さまからの様々なご質問にお答えできるようFAQの内容を充実しました。
目次の各質問をクリックすると回答にスキップするようになりました。